

## عدم مسؤولية: إن جميع الخدمات واستثمارات الطلب التي تقدمها المنظمة الدولية للهجرة، مجانية.

إذا كان لديك أي سؤال أو استفسار، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: [iraqedf@iom.int](mailto:iraqedf@iom.int)

وإذا كان لديك أي سؤال أو شكوى أو تعرضت للاحتزاز أو الرشوة، فيرجى الاتصال بالخط المجاني الخاص بالمنظمة الدولية للهجرة (٨٠٠١٢٥٢٥٠ من شبكتي آسياسيل أو كورك) أو الخط غير المجاني (٠٦٦٢١٢٥٢٥٠) من أي شبكة اتصالات أخرى، خلال ساعات العمل الرسمية (أيام الأحد إلى الخميس، من الساعة ٨:٠٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً)

موقع صندوق تطوير المشاريع على الانترنت:



edf.iom.int

جواب المنظمة الدولية للهجرة	الأسئلة المتكررة
<b>شروط التأهل</b>	
لأن مستوى المخاطرة أعلى لدى المشاريع المؤسّسة حديثاً، بسبب عدم ثبوت نجاح هذه المشاريع بعد، وعدم امتلاك أصحابها للخبرة اللازمة لإدارتها.	لماذا تستثنى المشاريع المؤسّسة حديثاً من المنحة؟ ولماذا يجب أن يكون قد مضى ٤ سنوات على الأقل على المشروع ليكون مؤهلاً للتقدم بطلب الحصول على المنحة؟
شروط التأهل هي أساس الاختيار. فإذا لم يلبي مشروعك الحد الأدنى من المتطلبات المبيّنة في كل دعوة لإبداء الرغبة، فسوف يرفض النظام الإلكتروني ادراجه تلقائياً.	هل يمكنني التقديم حتى في حال عدم استيفائي لجميع شروط التأهل؟
التسجيل ليس شرطاً من شروط التأهل. وبإمكان المشاريع غير المسجلة التقدم بطلب المنحة. إلا أن المشاريع المسجلة تحظى بفرصة أعلى من المشاريع غير المسجلة.	هل يجب أن يكون عملي مسجلاً لدى غرفة الصناعة والتجارة لكي يحق لي طلب المنحة؟
تدعم المنظمة الدولية للهجرة المشاريع التي لم يتم تسجيلها وقت تقديم الطلب، لكن أصحابها مستعدون لتسجيلها كجزء من خطة توسيع أعمالهم.	كان مشروعني قائماً قبل عام ٢٠١٧ ولكن لم يتم تسجيله بعد. فهل يمكنني التقديم؟
نعم، يمكنك التقديم. ولكن يجب أن تضع في اعتبارك أن عملية الاختيار تعتمد على طبيعة عملك، وعلى جودة التمويل. فصندوق تطوير المشاريع للابتكار EDF-I يدعم المشاريع والأعمال المتخصصة بخدمات التجارة الإلكترونية.	عملي هو نشاط تجاري عبر الإنترنت (ليس لدي مكتب أو محل حقيقي) فهل يمكنني التقديم؟
يمكنك التقديم؛ لكن المنظمة الدولية للهجرة لا تنظر إلى الأعمال والمشاريع غير المدرجة ضمن المشاريع والأعمال المستهدفة حسب توصيات تقييم سوق العمل للمنظمة الدولية للهجرة.	المجال الذي أعمل فيه، غير مذكور في النشرة الإعلانية. هل بإمكانني التقديم؟
نعم يمكنك التقديم، ولديك فرصة متساوية تماماً كالأخرين.	أنا موظف حكومي وصاحب عمل. هل يمكنني التقديم؟
يستهدف صندوق تطوير المشاريع أصحاب الأعمال والمشاريع العراقيين فقط. ولكن من المحتمل في المستقبل إطلاق دعوات محدّدة تستهدف أصحاب الأعمال والمشاريع السوريين. لذا عليك أن تتابع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمنظمة الدولية للهجرة والاستجابة لتلك الدعوات.	أنا لاجئ سوري ولدي مشروع. هل يمكنني التقديم؟
لا يمكنك ذلك. سوف يرفض النظام الإلكتروني طلبك تلقائياً.	لقد حصلت سابقاً على منحة صندوق تطوير المشاريع. فهل يمكنني التقدم مرة أخرى؟

جواب المنظمة الدولية للهجرة	الأسئلة المتكررة
<p>تحتاج إلى قراءة منشورات المعلومات بوضوح والتأكد من أن مشروعك يفي بشروط التأهل قبل تقديم الطلب. كما يمكنك التقدم مرة أخرى إذا تمّ رفض عملك من المنظمة الدولية للهجرة. وإذا كان طلبك لا يزال على قائمة الانتظار، فذلك يعني أنه قيد المراجعة، والنظام لن يقبل طلباً جديداً.</p>	<p>سبق وأن قدّمت طلباً في الماضي، لكنني لم أكن ضمن القائمة المختصرة. فهل يمكنني التقديم مرة أخرى؟</p>
<p>عنوان البريد الإلكتروني مسألة اختيارية. لذا يمكنك التقديم حتى لو لم يكن مذكوراً في الطلب. فالمنظمة الدولية للهجرة تحتاج إلى وسيلة اتصال واحدة على الأقل للتواصل مع المتقدمين.</p>	<p>ليس لدي عنوان بريد إلكتروني (إيميل) فهل بإمكانني التقديم؟</p>
<p>تقوم المنظمة الدولية للهجرة بتعديل شروط التأهل ومعايير الاختيار بناءً على تقييمات السوق والاحتياجات في المناطق المستهدفة. وتشمل التغييرات الرئيسية على المعايير، قطاعات التدخل والمواقع المستهدفة لأنها تستند إلى توصيات تقييمات السوق.</p>	<p>هل ستكون شروط التأهل أكثر مرونة بالنسبة للمِنح المستقبلية؟</p>
<p>يمكنك إبراز مستندات المشتريات السابقة، بما في ذلك إيصالات المكائن والعُدّ التي اشتريتها بالفعل خلال الأشهر الستة الماضية. وإذا لم يكن لديك إيصالات، فيمكنك إبراز الصور والأوصاف، ولكن لكل حالة على حدة. هذه المعلومات غير مطلوبة لحين تقديم الطلب الكامل. علماً أنّ المنظمة الدولية للهجرة ستتحقق من ذلك فعلياً كجزء من عملية الاختيار، وعليه يجب ان تكون معلوماتك صحيحة ودقيقة.</p>	<p>لقد أنفقت معظم أموالني على إعادة تأهيل المشروع، وأنا بحاجة إلى المال لإكمالها. كيف ستقيمون قيمة ما أنفقته؟ وكيف يمكنني تقديم تبرير مالي؟</p>
<p>يمكنك أن تبين بالصور والأوصاف، المبلغ الذي استثمرته مؤخراً في المشروع. وبعد ذلك سيقوم موظفو المنظمة الدولية للهجرة بالتحقق من المعلومات أثناء زيارة الموقع. وإذا لم تتمكن من إثبات شرائك لتلك المكائن والعُدّ خلال الأشهر الستة الماضية، فلن تعتبر مساهمتك مطابقة، وقد يؤثر ذلك سلباً على فرصة تأهلك.</p>	<p>لقد اشترت بعض المكائن والعُدّ المستعملة من مصادر مختلفة، ولا يمكنني تقديم إيصالات بها، فكيف يمكنني تبرير ذلك من الناحية المالية؟</p>
<p>الغرض من المساهمة هو تضخيم تأثير التمويل المحدود للمنظمة الدولية للهجرة وإظهار الالتزام بنجاح المشروع. وعدم المساهمة لا يستبعد أحداً من التقديم، لكن المساهمة تزيد من فرصة الحصول على المنحة.</p>	<p>ليس لدي المال للمساهمة في المشروع، فقد فقدت رأسمالي كله. أليس الفقراء أولى بالمنحة؟</p>
<p>لكي تتأهل للحصول على منحة صندوق تطوير المشاريع، يجب أن يكون لديك مشروع قائم حين تقديم الطلب. لكن المنظمة الدولية للهجرة تطلق بين الحين والآخر دعوات لأصحاب المشاريع المدمّرة. لذا عليك أن تتابع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمنظمة الدولية للهجرة للحصول على تحديثات بشأن مواعيد إطلاق تلك الدعوات</p> <p><a href="https://www.facebook.com/IOMIraq">https://www.facebook.com/IOMIraq</a></p>	<p>مشروعي مدمّر، وقد بدأت بالفعل في إعادة تأهيله لكنني لم أستطع إكمالها بسبب عدم كفاية المال. هل يمكنني تقديم طلب للحصول على المنحة قبل إتمام المشروع وتشغيله؟</p>
<p>نعم يمكنك التقديم. فالهدف الرئيسي للمنظمة الدولية للهجرة هو دعم التوسع في الأعمال وزيادة الحاجة إلى الأيدي العاملة. لذا فإن وجود طلب واضح على منتجاتك سيساعد في إثبات تلك الحاجة.</p>	<p>لقد أعدت تأهيل مشروعي وهو يعمل الآن ومنتجاتي تلاقى رواجاً، وأرغب في توسيع المشروع. فهل يمكنني التقديم؟</p>
<p>للتأهل للحصول على منحة صندوق تطوير المشاريع، يجب أن يكون قد مضى على عملك مدة ٤ سنوات على الأقل، لذا فأنت غير مؤهل.</p>	<p>أدير مشروعاً منذ أقل من عام وهناك طلب في السوق على منتجاتي داخل وخارج المدينة. هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على المنحة لتعزيز العمل وتلبية طلب السوق؟</p>

جواب المنظمة الدولية للهجرة	الأسئلة المتكررة
<b>عملية التقديم</b>	
<p>يمكنك طلب المساعدة من موظفي المنظمة الدولية للهجرة لمساعدتك في الوصول إلى هذه الصفحة. كما يمكنك الوصول إلى فريق المنظمة الدولية للهجرة من خلال وسائل الاتصال المذكورة في النشرات. ويتضمن ذلك صندوق الشكاوى على الموقع الإلكتروني، أو الرقم المجاني للمنظمة الدولية للهجرة، أو البريد الإلكتروني لفريق البرنامج.</p>	<p>أواجه صعوبات في الوصول إلى صفحة التقديم. فماذا أفعل؟</p>
<p>المواقع الوحيدة التي لا يمكن لموظفي المنظمة الدولية للهجرة الذهاب إليها هي المواقع التي تتسم بمخاطر أمنية شديدة. مع ذلك، وفي مثل هذه الحالات يمكن لموظفي المنظمة الدولية للهجرة الاتصال بك، ويمكن أن تتم العملية خلال مكالمة فيديو.</p>	<p>يجب أن يكون الشخص الذي يتعامل مع خط المساعدة قادراً على ترتيب لقاء شخصي. لكن ما الحل إذا كان موقع العمل بعيداً عن موظفي المنظمة الدولية للهجرة؟</p>
<p>يمكنك طلب المساعدة من موظفي المنظمة الدولية للهجرة لمساعدتك في الوصول إلى هذه الصفحة. كما يمكنك الوصول إلى فريق المنظمة الدولية للهجرة من خلال وسائل الاتصال المذكورة في النشرات. ويتضمن ذلك صندوق الشكاوى على الموقع الإلكتروني، أو الرقم المجاني للمنظمة الدولية للهجرة، أو البريد الإلكتروني لفريق البرنامج.</p>	<p>عندما قدمت طلبتي، لم أتلقَ رسالة منكم تؤكد الاستلام. فكيف أعرف إذا كنت قد نجحت في التقديم؟</p>
<b>عملية الاختيار</b>	
<p>المعايير المتبعة لاختيار المتقدمين وإدراجهم في المراحل الأخرى، مذكورة في دعوة إبداء الرغبة المُعلنة عند تقديم الطلب.</p>	<p>كيف يتم اختيار المشاريع للحصول على المنحة (ما هي شروط الاختيار)؟</p>
<p>إن جميع المجالات المذكورة في إعلان الدعوة تحظى بالأولوية.</p>	<p>هل تحظى المجال المشار إليها في شروط التأهل بالأولوية؟</p>
<p>يجب أن يكون أصحاب المشاريع من عوائل مختلفة ويحملون بطاقات هوية مختلفة. إن المنظمة الدولية للهجرة لا تدعم نفس العائلة مرتين.</p>	<p>هل يمكن اختيار مشروعين يعودان لشخصين من عائلة واحدة (نفس البطاقة التموينية) للحصول على المنحة إذا انطبقت الشروط على كليهما؟</p>
<p>يمكن لمقدمي الطلبات الرجوع إلى النشرات الموزعة أثناء الدعوة لتقديم الطلبات ومقارنة المعلومات لكي يفهموا عملية الاختيار بشكل أفضل. مع ذلك، يمكنك الاتصال بالمنظمة الدولية للهجرة من خلال وسائل الاتصال المذكورة في النشرات للحصول على ملاحظات تفصيلية.</p>	<p>هل يمكن لمقدمي الطلبات الذين تم رفضهم سابقاً معرفة أسباب عدم اختيارهم؟</p>
<p>سوف تتلقى رسالة تُعلمك بحالة طلبك. إذا كنت قد ذكرت عنوان بريدك الإلكتروني (الإيميل) فستتلقى رسالة إلكترونية. أو تتلقى رسالة نصية قصيرة على هاتفك.</p>	<p>كيف يتم تبليغي في حال اختيار أو رفض طلبتي؟</p>
<p>يكون الاعلان المشاريع المدرجة في القائمة القصيرة في غضون ٤ أسابيع بعد تاريخ إغلاق التقديم.</p>	<p>متى ستبلغوننا في حال اختيارنا للمرحلة الثانية؟</p>
<b>خطوط المساعدة</b>	
<p>عليك الاتصال خلال ساعات العمل وفي أيام العمل فقط. وإذا لم تتمكن من الوصول إلى مركز الاتصال، فيمكنك رفع شكوى على الموقع الإلكتروني لصندوق تطوير المشاريع أو إرسال رسالة إلكترونية إلى فريق صندوق تطوير المشاريع على البريد الإلكتروني: <a href="mailto:IRAQEDF@IOM.INT">IRAQEDF@IOM.INT</a></p>	<p>ماذا أفعل إذا كان رقم خط المساعدة المذكور في المنشور لا يعمل (الهاتف مشغول أو مغلق)؟</p>

جواب المنظمة الدولية للهجرة	الأسئلة المتكررة
<b>أسئلة خاصة بمجال الكمبيوتر وتقنية المعلومات</b>	
<p>يمكنك طلب المساعدة من موظفي المنظمة الدولية للهجرة لمساعدتك في الوصول إلى هذه الصفحة. كما يمكنك الوصول إلى فريق المنظمة الدولية للهجرة من خلال وسائل الاتصال المذكورة في النشرات. ويتضمن ذلك صندوق الشكاوى على الموقع الإلكتروني، أو الرقم المجاني للمنظمة الدولية للهجرة، أو البريد الإلكتروني لفريق البرنامج.</p>	<p>من يمكنني الاتصال إذا كان هناك خطأ فني في رابط الإرسال؟</p>
<p>يمكنك استخدام هاتفك الذكي لتقديم طلب الحصول على منحة صندوق تطوير المشاريع. إذ أن الموقع مصمّم بطريقة تسمح بالتطبيقات عبر الهاتف.</p>	<p>ليس لدي كمبيوتر. فكيف يمكنني التقديم؟</p>
<p>يمكنك استخدام هاتفك الذكي للتقدم بطلب الحصول على منحة صندوق تطوير المشاريع، فالموقع الإلكتروني مصمّم بطريقة تسمح بالتطبيقات عبر الهاتف.</p>	<p>هل يمكنني التقديم باستخدام هاتفي الذكي؟</p>
<p>نظراً للقيود المفروضة بسبب جائحة كورونا والامتثال لقواعد التباعد الاجتماعي، قرّرت المنظمة الدولية للهجرة استخدام منصات الإنترنت لتنفيذ برامجها. وإذا كنت تواجه أي مشاكل تتعلق بالوصول إلى الموقع الإلكتروني، يمكنك الاتصال بموظفي المنظمة الدولية للهجرة للحصول على المساعدة.</p>	<p>أواجه صعوبات تخص الموقع الإلكتروني. لماذا يمكنني التقديم عبر الإنترنت فقط؟</p>
<b>أسئلة عامة</b>	
<p>الأمر يستغرق ما بين ٤ إلى ٦ أشهر لاتخاذ القرار بشأن الطلبات المقدمة إلى المنظمة الدولية للهجرة، حيث إن اختيار الطلبات المؤهلة عملية طويلة وشاملة.</p>	<p>كم من الوقت يستغرق التسجيل لحين الحصول على المنحة؟</p>
<p>الهدف الرئيسي من هذا البرنامج هو تعزيز خلق فرص العمل في العراق، وإنّ تشغيل عمال إضافيين هو المعيار الرئيسي الذي تضعه المنظمة الدولية للهجرة في الاعتبار أثناء عملية الاختيار؛ ولكن يجب أن يتوافق تعيينهم مع قدرة المشروع.</p>	<p>هل يعتبر تعيين عمالاً إضافيين شرطاً أساسياً للحصول على هذه المنحة؟</p>
<p>الحد الأدنى هو ٥,٠٠٠ دولار أمريكي. والحد الأقصى ٣٠,٠٠٠ دولار أمريكي.</p>	<p>ما هو الحد الأدنى والحد الأقصى لهذه المنحة؟</p>
<p>تشجّع المنظمة الدولية للهجرة الاستثمار في عمليات الشراء الجديدة وفي أنشطة التوسيع التي من شأنها زيادة إنتاج المشروع، وتؤدي في النهاية إلى خلق فرص العمل. كما تشجّع المنظمة الدولية للهجرة أصحاب المشاريع على سداد ديونهم من خلال مساهمتهم في توسيع المشروع، ويمكنهم ذكر ذلك بوضوح في طلباتهم.</p>	<p>هل يمكن سداد الدين أو القرض من مبلغ المنحة؟</p>
<p>صندوق تطوير المشاريع هو عبارة عن منحة مماثلة يحتاج فيها أصحاب المشاريع والأعمال إلى تحمّل المسؤولية من خلال بعض المشتريات لتحقيق توسّع واقعي. حيث أن فرص الحصول على المنحة أكبر بالنسبة للمشاريع ذات المساهمة الأعلى. فعلى سبيل المثال، إذا كانت كلفة خطة التوسع هي ٢٥,٠٠٠ دولاراً أمريكياً، فيمكن لصاحب المشروع أن يطلب من المنظمة الدولية للهجرة مبلغ ١٠,٠٠٠ دولار ويساهم هو بمبلغ ١٥,٠٠٠ دولار لتوسيع مشروعه.</p>	<p>ما المقصود بـ "مساهمة مقدّم الطلب أو المالك"؟</p>
<p>يمكن لصاحب المشروع تقدير قيمة مشروعه عن طريق حساب مكونات المشروع وحساب سعر السوق أو كلفة كل مكون.</p>	<p>كيف أعرف القيمة النقدية لأصول مشروعي؟</p>

جواب المنظمة الدولية للهجرة	الأسئلة المتكررة
البطاقة التموينية هي البطاقة التي تستخدم للحصول على الحصة التموينية التي توزعها الحكومة العراقية.	ما المقصود برقم البطاقة التموينية؟
المطلوب هو الهوية الشخصية. أي الهوية التي تحتوي على صورة حاملها وبياناته الشخصية.	ما هو رقم الهوية؟ وما هي الهوية المطلوبة؟
هو الموقع الحالي للمشروع.	ما المقصود بموقع العمل؟ هل هو موقع العمل الحالي أم الموقع الجديد بعد توسيع المشروع؟
الاسم التجاري هو الاسم المذكور في مستندات التسجيل. مع ذلك، إذا لم يكن المشروع مسجلاً، فيمكن اعتماد الاسم المكتوب على اللافتة.	ما هو المقصود بالاسم التجاري؟ هل هو اسم التسجيل (الاسم المذكور في الاجازة) أم الاسم المكتوب على لافتة المشروع؟
هو صاحب المشروع الأصلي.	من هو المقصود بصاحب المشروع؟ هل هو الشخص الذي يدير العمل أم صاحب المشروع الأصلي؟
نعم، يجب ذكر جميع العاملين في المشروع، الذين تزيد أعمارهم على ١٨ عاماً ويتقاضون أجراً عن عملهم.	أحد العمال هو أحد أفراد عائلتي. هل يؤخذ في الاعتبار عند الإشارة إلى عدد العمال؟
تطلق المنظمة الدولية للهجرة الدعوات لتقديم الطلبات لفترة أمدها ٣ أسابيع، وهي برأينا فترة كافية لأصحاب المشاريع والأعمال لتقديم طلباتهم.	ما هو سبب قصر فترة التسجيل؟
هذا الأمر ليس جزءاً من خطة المنظمة الدولية للهجرة لعام ٢٠٢١. يمكن أن يتغير ذلك في العام القادم، لكننا لا نعدكم.	هل في نية المنظمة الدولية للهجرة دعم المشاريع الحديثة، مستقبلاً؟
هذه المعلومات غير متوفرة حالياً. لأن تحديد المجالات يتم بناءً على تقييمات السوق في كل منطقة. عليكم متابعة منصات وسائل التواصل الاجتماعي للمنظمة الدولية للهجرة للحصول على معلومات محدثة بشأن الجولات القادمة. <a href="https://www.facebook.com/IOMIraq">https://www.facebook.com/IOMIraq</a>	متى ستكون جولات صندوق تطوير المشاريع القادمة؟ وما هي المجالات التي سيتم شمولها؟
عليكم متابعة منصات وسائل التواصل الاجتماعي للمنظمة الدولية للهجرة للحصول على معلومات محدثة بشأن الفرص القادمة.	كيف أحصل على معلومات عن الفرص الجديدة لصندوق تطوير المشاريع؟
قائمة المستفيدين سرّية، ولا يمكن لغير موظفي المنظمة الدولية للهجرة المخولين الاطلاع عليها.	أين أجد قائمة المستفيدين المؤهلين؟
هذا شأن خاص بك. نحن نمنح مبلغ ٢٥,٠٠٠ دولاراً فقط كحد أقصى لعدد صغير من المشاريع.	كنت قد قدمت طلباً للحصول على تعويض من الحكومة، وأنا بانتظار ردّه؟ وإذا أعدت الفتح، فلن أحصل على التعويض. فماذا عليّ أن أفعل؟
يجب أن يتعلق كل إبداء رغبة بمشروع واحد، والمشروع يمكن أن يشمل أكثر من مصنع.	لدي أكثر من مصنعين أو ثلاثة مدمرة. هل يمكنني طلب منحة لجميعها بشكل منفصل، أم أنّ النظر يتم في طلب واحد فقط؟
رغم أننا ندرك أنّ المعلومات التي نحصل عليها ذات طبيعة حساسة، إلا أن جميع معلوماتكم الشخصية تحظى بالسرّية، ولا يتم مشاركتها مع أي هيئة تنظيمية أو منظمة أو أفراد أو كيان.	هل ستشاركون معلوماتنا مع الغير؟
<b>صندوق تطوير المشاريع- الطاقة المتجددة EDF – R</b>	
تهدف المنحة إلى دعم المشاريع التي تعمل في قطاع الطاقة المتجددة، وليس المشاريع التي تنوي استخدام الألواح الشمسية.	هل تشمل المنحة أصحاب المصانع الراغبين بتشغيل مصانعهم بألواح شمسية؟
تم توضيح ذلك بوضوح في المنشورات الخاصة بـ EDF-R، يرجى قراءة تلك المنشورات بعناية لفهم أنواع الطاقة المتجددة المؤهلة للمنحة.	ما أنواع الطاقة المتجددة التي تدعمها هذه المنحة؟